

Koronavirus – dočasná opatření v PID (od 3. 4. 2020)

Pro všechny dopravní prostředky, zastávky a stanice platí povinnost cestujících mít zakrytá ústa a nos (použít lze například i podomácku vyrobené roušky či šály a šátky).

U všech autobusů dochází k fyzickému uzavření předních dveří, které nebudou určeny pro nástup či výstup cestujících, ale pouze pro řidiče.

451-regionální linka - zavádí se omezení provozu (prázdniny) a ruší se školní spoje.

Vlaky v Praze a okolí čeká mírné omezení od 3. dubna 2020

Největší změny se týkají linky S7 v úseku Řevnice – Praha – Český Brod

Na těchto linkách budou zrušeny vložené spoje, které zkracují základní půlhodinový interval na 10–15 minut.

Doporučení jak cestovat dopravními prostředky PID v době nouzového stavu

- dodržovat základní pravidla osobní hygieny (důkladné mytí rukou, kýchání do rukávu, používání jednorázových kapesníků)
- při čekání na zastávce i během cesty ve vozidle udržovat minimální odstup od ostatních spolucestujících, pokud je to možné
- vyvarovat se fyzického kontaktu s ostatními spolucestujícími
- minimalizovat kontakt s částmi vozidla, pokud je to možné (např. tlačítka otvírání dveří, řidiči městských linek na stálých zastávkách jsou povinni otvírat všechny dveře)
- respektovat ochrannou zónu ve vozidle vymezenou řidičem
- na autobusových linkách a u starších typů tramvají nepoužívat k nástupu ani výstupu přední dveře
- při nákupu jízdenek lze použít platbu bezkontaktní platební kartou nebo pomocí mobilní aplikace PID Lítačka
- omezit cesty veřejnou dopravou na nezbytné minimum
- při pozorování příznaků nemoci nepoužívat veřejnou dopravu vůbec

Kde získat informace o aktuálním provozu PID

- Infolinka PID 234 704 560 (pracovní dny 6:00–20:00, víkendy 8:00–18:00)
- Webové stránky: www.pid.cz
- Informace o jízdních řádech: www.pid.cz/jizdni-rady-podle-linek
- Facebook PID: www.facebook.com/prazskaintegrovanadoprava
- Twitter PID: www.twitter.com/PIDoficialni
- Mobilní aplikace PID Lítačka

Jak v dnešní době kupovat jízdenky? Nejlépe bezkontaktně a elektronicky!

Přinášíme přehled možností, jak si v těchto dnech pořídit jízdenky pro jednotlivou jízdu i předplatní kupony PID. Jelikož je výrazně omezen prodej papírových kuponů, doporučujeme všem jednoduchý a rychlý nákup jízdného z pohodlí domova pomocí mobilní aplikace či e-shopu PID Lítačka.

Pro nákup jízdenek v mobilní aplikaci PID Lítačka stačí mít tuto aplikaci staženou (<https://app.pidlitacka.cz/>), zaregistrovat se pomocí e-mailu a zadat platební údaje z vaší platební karty. Pokud využíváte krátkodobé jízdenky, aplikace Vám podle vyhledaného spojení sama nabídne nejvhodnější. Krátkodobé jízdenky můžete kupovat i svým blízkým. Pro nákup dlouhodobých časových kuponů je nutné nahrát také svou aktuální fotografii. Kromě nákupu můžete mobilní aplikací se zakoupenými kupóny také zcela nahradit plastovou kartu Lítačka. Aplikace vás také navíc sama upozorní na konec platnosti již zakoupených kupónů.

Přehled možností nákupu jízdních dokladů PID:

Jízdenky pro jednotlivou jízdu:

- mobilní aplikace PID Lítačka (plný sortiment, platba kartou)
- SMS jízdenky na čísle 90206 (jen MHD Praha, platí pouze v pásmu P)
- jízdenkové automaty a platební terminály v metru a na vybraných zastávkách povrchové dopravy (plný sortiment, platba bezkontaktní kartou nebo mincemi)
- platební terminály v tramvajích – platby bezkontaktní platební kartou (jen MHD Praha, platba kartou)
- osobní pokladny Českých drah (plný sortiment, platba hotovostí nebo kartou)
- trafiky

Dlouhodobé předplatní kupony:

- přes e-shop PID lítačky (www.pidlitacka.cz), kde lze koupit kupony pro Prahu i Středočeský kraj a nahrát je na jeden z těchto nosičů:

- o mobilní aplikace PID Lítačka (viz dále)
- o karta Lítačka
- o bezkontaktní platební karta
- o In karta Českých drah

- kupon je nově možné si koupit přímo pomocí mobilní aplikace PID Lítačka

(<https://app.pidlitacka.cz/>) (není nutné mít žádnou fyzickou kartu, jen je nutné se zaregistrovat do systému pomocí e-mailu, nahrát fotografii a zadat potřebné základní osobní údaje včetně těch platebních) – zde je odkaz na časté dotazy pro nákup kuponů v mobilní aplikaci:

<https://app.pidlitacka.cz/faq#faq-kupony>

- kontaktní centrum PID Lítačky ve Škodově paláci (Jungmannova 35, Praha 1, otevřeno v pracovních dnech od 9:00 do 16:00) – plný sortiment elektronických kuponů včetně vydávání nových karet Lítačka
- centrální dispečink DPP (Na Bojišti 5, Praha 2), od 3. 4. 2020 také infocentra DPP (Anděl, Hlavní nádraží 1 a 2, Hradčanská, Můstek a Nádraží Veveslavín) a předprodejní místa ve stanicích metra Bořislavka, Skalka, Černý Most, Florenc, Zličín, Háje a Letňany, kde je možné zakoupit veškeré jízdní doklady včetně papírových. Provozní doba: pracovní dny od 9:30 do 17:00
- papírové kupony pro cestování ve Středočeském kraji je možné zakoupit také v osobních pokladnách Českých drah.

Úplný seznam možností, kde koupit jízdenku: <https://pid.cz/kde-koupit-jizdenky/>

Mapa prodejních míst: <https://pid.cz/kontakty/prodejni-mista/>.